

## **Grundsatz**

Nencki AG bekennt sich zum Qualitäts- und Umweltmanagement-System nach ISO 9001 bzw. ISO 14001 und bietet nachhaltige Produkte und Dienstleistungen in optimaler Qualität an. Dabei reduzieren wir die Beeinträchtigung auf die Umwelt im Rahmen der wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten und mittels durchdachter Abläufe auf das Minimum.

Wir handeln nach ethischen Grundsätzen, tragen Sorge zu unseren Mitmenschen und zur Umwelt und verpflichten uns zur ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems.

Zur Erfüllung unserer Qualitäts- und Umweltziele und der Durchsetzung der Qualitäts- und Umweltpolitik stellen wir alle erforderlichen Mittel zur Verfügung.

## **Unsere Kunden**

Unser Bestreben ist es, die Erwartungen unserer Kunden dauerhaft zu übertreffen. Dies erreichen wir einerseits mit einwandfreien, nachhaltigen Produkten, andererseits mit überzeugendem Service während der gesamten Lebensdauer unserer Produkte.

Kundenanforderungen sind, je nach Produkt und Markt, sehr unterschiedlich. Dem tragen wir Rechnung, indem wir die Prozesse auf die jeweiligen Anforderungen ausrichten. Wir berücksichtigen die Anforderungen, geltende Normen, Gesetze, Sicherheit und die Umwelt in all unseren Aktivitäten. Dabei kennen wir auch die Chancen und Risiken und behandeln sie entsprechend.

Unsere Wettbewerbsposition wird, durch unsere vollständig zufriedenen Kunden, gestärkt. So trägt das Qualitäts- und Umweltmanagement zum unternehmerischen und somit auch zum finanziellen Erfolg des Unternehmens bei und ist somit kein Selbstzweck.

## **Unsere Mitarbeitenden**

Unsere Mitarbeitenden sind unser wertvollstes Gut und sind in unser Managementsystem eingebunden. Sie kennen und verstehen die Erwartungen unserer Kunden und haben das Recht und die Pflicht auf die Beseitigung von unnötigen Umweltbelastungen hinzuwirken.

Mit hoher Fachkompetenz und Wissen schaffen sie für unsere Kunden den entscheidenden Mehrwert. Dazu werden sie gefordert, gefördert und kontinuierlich weitergebildet.

Die Sicherheit unserer Mitarbeitenden, Kunden und Drittpersonen sind uns ein hohes Anliegen. Wir unternehmen alles, um das Risiko negativer Einflüsse zu minimieren. Durch Informationen und Schulungen fördern wir zudem ein umweltbewusstes Verhalten unserer Mitarbeitenden innerhalb und ausserhalb des Betriebes.

## **Unsere Lieferanten**

Wir pflegen ein partnerschaftliches Verhältnis mit unseren Lieferanten und stellen ihnen entsprechende Qualitäts- und Umweltansprüche. Durch ein sorgfältiges Auswahl- und Bewertungsverfahren werden die Lieferanten auf die Einhaltung der Qualitäts- und Umweltanforderungen hin überprüft, was der eigenen hohen Qualitäts- und Umweltansprüche der Nencki AG sicherstellt.

## **Umwelt**

Der Umweltschutz ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Es ist uns bewusst, dass unsere Tätigkeiten die Umwelt beeinträchtigen. Daher ist es unsere Pflicht, die Beeinträchtigung auf die Umwelt im Rahmen der wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten und mittels durchdachter Abläufe auf das mögliche Minimum zu reduzieren.

Unsere Verantwortung im Umgang mit der Umwelt und den Ressourcen erfordert die Ermittlung und Bewertung unserer bedeutenden Umweltaspekte sowie die Erfüllung der festgelegten Umweltziele und deren Überprüfung.

## **Unsere Stakeholder**

Wir wahren die Interessen unserer Stakeholder und nehmen die Verantwortung gegenüber den Kapitalgebern, Gesellschaft und Umwelt wahr.

## **Unsere Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltziele**

Unsere Qualitäts- Sicherheits- und Umweltziele richten sich nach dieser Politik. Sie dienen als Führungsinstrument und bestimmen unser Handeln. Die oberste Leitung stellt die geforderten Ressourcen, zur Erreichung der Ziele, in angemessener Form zur Verfügung.

Langenthal den 17.06.2021: CEO Seppi Käppeli:

