



Die Nencki AG ist ein international tätiges Schweizer Familienunternehmen mit Kompetenzen in der Entwicklung und Herstellung von Maschinen und Anlagen mit dazugehörigen Hydrauliksystemen und Steuerungen. Dank bester Infrastruktur und steter Qualität hat sich die Nencki AG eine gute Position in heimischen wie auch in internationalen Märkten schaffen können. Die rund 90 Mitarbeitenden sind hauptsächlich am Hauptsitz in Langenthal beschäftigt.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir eine/n

## **Kundendienstleiter/in Stv. (80 – 100 %)**

### **Ihre Aufgaben:**

In Zusammenarbeit mit unserem Kundendienstleiter sind Sie verantwortlich für die Akquise und die Abwicklung von Service- und Ersatzteilaufträgen. Daneben gehören die Führung und Einsatzplanung der Servicetechniker, interne Vorabnahmen unserer Maschinen und Anlagen sowie technischer Support via Fernwartung oder per Telefon zu Ihren Hauptaufgaben. Sie unterstützen die Verkaufsabteilungen bei Angeboten für Sanierungen und Umbauten bestehender Anlagen.

### **Ihr Profil:**

Sie sind eine dynamische, selbständige und belastbare Persönlichkeit mit abgeschlossener technischer Grundausbildung und einigen Jahren Berufserfahrung im Kundendienst. Kenntnisse in Elektrik, Hydraulik/Pneumatik und in der Mechanik sind erforderlich. Sie sind lernfähig und in der Lage, Zusammenhänge rasch zu erfassen sowie Fehler einzugrenzen. Deutsch und Englisch werden vorausgesetzt, andere Sprachen sind wünschenswert.

### **Unser Angebot:**

Nebst einer sehr abwechslungsreichen Aufgabe in einem internationalen Umfeld erwartet Sie ein kollegiales Team und attraktive Anstellungsbedingungen. Sind Sie an dieser neuen Aufgabe interessiert und erfüllen unsere Anforderungen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an [jobs@nencki.ch](mailto:jobs@nencki.ch). Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Nencki AG | Herr Raphael Jenzer | Aarwangenstrasse 90 | 4901 Langenthal | +41 62 919 93 93  
[raphael.jenzer@nencki.ch](mailto:raphael.jenzer@nencki.ch) | [www.nencki.ch](http://www.nencki.ch)

